* **(Solicitando o CPF inicialmente)**
* "Olá! Sou a assistente virtual da Fupac/Unipac e estou aqui para te ajudar. Para começarmos o seu atendimento, por favor, informe seu CPF."

**1- CPF não encontrado**

* Por favor, nos informe seu nome completo.
* Por favor, nos informe seu e-mail.
* Olá, [nome da pessoa]! Que bom falar com você! Como posso te ajudar neste momento? Por favor, selecione abaixo a opção que melhor descreve o que você precisa.

1. Quero estudar na FUPAC/UNIPAC

* “Você pode se inscrever em nossos cursos através do link. Se preferir, posso te encaminhar para um de nossos consultores. ”

- Falar com atendente

- Encerrar

1. Outras assuntos

* “Entendido! Agora vou te encaminhar para um de nossos consultores, que poderá te ajudar com todos os detalhes”

**2- CPF de aluno**

* “Olá, [nome da pessoa]! Tudo bem? Estamos aqui para te ajudar no que for necessário!   
  Por favor, selecione abaixo a opção que melhor representa o assunto sobre o qual você precisa de ajuda: “

1. Financeiro

* “ Obrigado pela informação! Agora vou te encaminhar para um de nossos consultores, que poderá te ajudar com todos os detalhes e esclarecer suas dúvidas. ”

1. Acadêmico

* “ Obrigado pela informação! Seguem abaixo os contatos disponíveis para te auxiliar. Caso prefira, posso encaminhá-lo diretamente a um de nossos consultores."

1. Coordenação de cursos

* “ Obrigado pela informação! Seguem abaixo os contatos disponíveis para te auxiliar. Caso prefira, posso encaminhá-lo diretamente a um de nossos consultores."

1. Outros

* “ Obrigado pela informação! Agora vou te encaminhar para um de nossos consultores, que poderá te ajudar com todos os detalhes e esclarecer suas dúvidas. ”

**3- CPF de candidato**

* “ Olá, [nome da pessoa]! Identificamos que você já possui uma inscrição ativa. Por favor, selecione abaixo a opção que melhor descreve o que você precisa no momento :

1. Prova
2. Taxa de Inscrição
3. Documentação
4. Matrícula

* “ Obrigado pela informação! Agora vou te encaminhar para um de nossos consultores, que poderá te ajudar com todos os detalhes e esclarecer suas dúvidas. ”

**4-CPF de ex-aluno**

* Olá, [Nome da pessoa]! Que bom ter você de volta! Como podemos te ajudar hoje? Selecione abaixo a opção que melhor descreve sua necessidade."

1. Quero iniciar um novo curso

* “Você pode se inscrever em nossos cursos através do link. Se preferir, posso te encaminhar para um de nossos consultores. ”

Falar com atendente

Encerrar

1. Setor de Diplomas

* “Obrigada pela informação! Abaixo está o contato do setor responsável, que poderá te ajudar.”

1. Questões financeiras

* “Obrigada pela informação! Abaixo está o contato do setor responsável, que poderá te ajudar.”